

APPEL AU FOREM

Nikolic : un plan d'action pour l'Horeca

La reprise du secteur est forte mais il souffre d'un manque cruel de main-d'œuvre

Le secteur de l'Horeca souffre... d'un manque de personnel. Pour la députée libérale Diana Nikolic, le Forem doit mettre en place un plan d'urgence de quelques mois pour aider le secteur.

Ils sont nombreux à le souligner : les patrons de l'Horeca ont un mal de chien pour recruter du personnel dans cette période de reprise des affaires. « Plusieurs restaurateurs m'ont fait part de leurs difficultés », nous dit la députée wallonne MR Diana Nikolic, elle-même fille de restaurateur, et qui a dû mettre la main à la pâte lors de la réouverture.

« ON NE TROUVE PAS »

« Nous, nous avons eu la chance de garder le personnel d'avant le confinement », dit Maxime Daenen, de Côté cour côté jardin (Liège), qui a aussi un service traiteur. « Mais avec la reprise très forte, on a besoin d'extras. Tout le monde cherche. Les étudiants, c'est très difficile, les flexi jobs, on ne trouve pas. Pour mon affaire de traiteur, je cherche un chef de cuisine temps plein, je ne trouve pas. On se débrouille avec le personnel existant, celui de la brasserie. Certains de mes collègues, c'est bien pire. Les gens

sont partis et se sont reconvertis. On pensait qu'avec les faillites attendues, on allait récupérer du personnel, ce n'est pas le cas. » On le voit, la situation est difficile. Pourtant, dit la députée Nikolic, à une question de Philippe Dodrimont, la ministre Morreale (Emploi) a répondu que le Forem

chiffres ne correspondent pas à la réalité du terrain. Où sont les travailleurs disponibles ? »

Et pourtant, dit encore M^{me} Nikolic, « M^{me} Morreale a dit en commission qu'un plan d'action a été mis en route pour la formation. Caroline Désir dit qu'il y a toujours 5.000 élèves inscrits dans l'Horeca, des nouveaux diplômés vont arriver. Mais c'est maintenant qu'on a besoin de monde. Au Forem, il y a une cellule de conseillers chargés d'aider les entreprises. Mais les restaurateurs ne le savent pas ! Pour eux, le Forem ne s'occupe que des demandeurs d'emploi. Ce que je propose, c'est un plan d'action du Forem ciblé sur l'Horeca. On peut créer une cellule spécifique avec des séances de recrutement immédiat. Comme des speed datings, avec une mise en lumière de ce que fait le Forem. Il faudrait aussi une cellule pour redorer l'image du secteur, qui a souffert. Sur le site du Forem, on peut lire que le secteur est en difficulté avec risque de beaucoup de faillites. Ce n'est pas très sexy pour des candidats travailleurs ! »



« Organiser des séances de recrutement immédiat »

Diana Nikolic
Députée wallonne MR

à vu le nombre de demandeurs d'emploi du secteur de l'Horeca augmenter de 32 % entre mai 2020 et janvier 2021. Or, les opportunités d'emploi ont monté de 7 % sur la même période. « Ces

URGENCE

Diana Nikolic reconnaît que l'Horeca n'est pas un secteur facile, avec des horaires compliqués. Là aussi, selon elle, le Forem a un



Maxime Daenen, restaurateur à Liège, cherche un chef cuisinier. © D.R.

rôle à jouer. Et elle insiste : « Il faut juste mettre en place un plan d'urgence pour l'Horeca, durant quelques mois, un parte-

nariat entre le Forem et les structures du secteur, comme la fédération Horeca Wallonie. » La reprise est très forte, insiste

pour sa part Maxime Daenen : « Une action du Forem permettrait de nous soulager. »

BENOÎT JACQUEMART